

## GESTION DE COBRANZA

Cuando las economías estimulan el consumo, hay un gran aumento en la concesión de crédito y, consecuentemente, en los números de impago y fraudes. Un escenario delicado, sin embargo, repleto de oportunidades, abriendo espacio a un nuevo modelo de negocio para empresas que actúan en la concesión, análisis y recuperación de crédito.

Activak le ofrece a su empresa una solución completa de Crédito, Riesgo y Cobranza, cuyo ciclo abarca desde el análisis de riesgo, créditos, cobranzas y prevención de fraude. Utilizamos nuestra estructura global y experiencia en diversos segmentos de la economía para alcanzar mejores resultados en la concesión y en la recuperación de crédito, además de garantizar una mayor satisfacción y mantenimiento de sus clientes.

Forman parte de esta solución:

### ANÁLISIS Y RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

#### GESTIÓN DE CRÉDITO, RIESGO Y COBRANZA

- Análisis de score/análisis de registro.
- Redacción de propuestas y documentos.
- Gestión de cobros indound/outbound en todas las fases de atraso.
- Back office y fulfillment.

#### DISEÑO DE ESTRATEGIAS DE GESTIÓN

#### INTELIGENCIA DE DATOS

- Contactabilidad y enriquecimiento de datos con base de datos digitales.
- Segmentación estratégica de carteras a gestionar.
- Evaluación, retroalimentación -estrategias y efectividad decanales.
- Best time to call.

#### MIX DE CANALES DE CONTACTO:

- Disponibilidad e integración de canales con CRM y soluciones de soporte
- Programación inteligente de llamadas, SMS, avisos, etc.
- Análisis de efectividad -recursos y canales utilizado.

### MANTENIMIENTO DEL CLIENTE

#### CONFIABILIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

#### RECUPERACIÓN Y FIDELIZACIÓN DE CLIENTES

#### EXPERIENCIA EN DIVERSAS INDUSTRIAS:

- Telecomunicaciones.
- Servicios financieros y seguros.
- Consumo masivo/ minoristas.
- Industria y servicios.
- Estado y gobierno.

**ACTIVAK**

## GESTION DE COBRANZAS

### ANÁLISIS Y GESTIÓN DE CRÉDITOS

Esta solución contempla todo el proceso de concesión de crédito, desde la captación de propuestas, pasando por el análisis de riesgo hasta la aprobación, además del seguimiento y control de procesos lo que auxilia en la prevención de fraudes, reduciendo riesgos y garantizando la satisfacción de los clientes.

Activak ofrece soluciones apropiadas para cada necesidad, proporcionando una mayor rentabilidad en todo el proceso de concesión de crédito.

### RECUPERACIÓN DE CRÉDITOS

Activak actúa de manera consultiva en la definición de estrategias de cobranzas en conjunto con los equipos de su empresa. Eso permite negociar las condiciones más adecuadas para cada cliente. Garantiza la permanencia de esos clientes, manteniéndolos activos y fieles a su empresa.

Para atender estas estrategias desarrollamos una solución flexible, adaptable a los más diferentes perfiles de clientes, mercados, productos y carteras de créditos, proporcionando, así, el mayor porcentaje de recuperación de crédito con el menor costo. Actuamos en todas las fases de atrasos y en los más diversos segmentos de negocios, tales como Financiero, Seguros, Telecomunicaciones, Venta al por menor, Industria y Salud.

La gestión de cobranzas de Activak creada por personas, para personas. Usted puede conocer mejor esta solución entrando en contacto con Activak o por la web [www.activak.com](http://www.activak.com)

**ACTIVAK**