

## GESTION DE VENTAS

Empresas de diversos sectores enfrentan hoy el desafío de vender sus productos y servicios con alto índice de calidad y satisfacción del cliente. Tan importante como vender es mantener el cliente activo y fiel, una operación que demanda gran inversión en infraestructura y profesionales con know-how específico.

Activak puede ayudar a su empresa a actuar en todo el proceso de decisión de compra de sus consumidores, empezando por el entendimiento de la necesidad de sus clientes, ofreciéndoles información y alternativas disponibles, con el abordaje más eficiente y los canales apropiados para cada oferta: teléfono, correo electrónico, SMS, presencial, entre otros.

Con soluciones de Ventas Multicanal, Activak trabaja en alianza con su empresa, con el compromiso vinculado al resultado de sus negocios.

La visión integrada de este proceso posibilita mejores resultados y clientes más satisfechos y fieles.

### INTELIGENCIA EN EL PROCESO DE VENTA

- Inteligencia de Datos.
- Agenda con visitas comerciales.
- Recomendación.
- Generación de leads.
- Venta previa de productos y servicios.
- Venta Activa y Receptiva.
- Auditoría.
- Llamada de bienvenida.
- Activación.
- Cross-selling y up selling.
- Atención post-venta.

**ACTIVAK**

## GESTION DE VENTAS

### SERVICIOS ADICIONALES

El liderazgo y la orientación a resultados de Activak, integrados en los contact centers y herramientas de automatización y movilidad, configuran una solución completa y altamente eficiente, haciendo de Activak la aliada ideal para servicios presenciales.

### ACTUACIÓN EN DIVERSOS MODELOS DE SERVICIO

- , Gestión de chat en sus páginas web.
- , Realización de encuestas.
- , Merchandising .
- , Ejecutivos comerciales.

### PRINCIPALES BENEFICIOS

- , Proximidad en la relación con el cliente.
- , Eficacia de ventas.
- , Integración de canales.
- , Verificación rápida de resultados.

### DIFERENCIALES ACTIVAK

- , Comunicación on-line con el equipo.
- , Equipo de recursos humanos especializado.
- , Gestión de los procesos de negocios.
- , Modelos y metodologías internacionales y locales que garantizan la calidad de las soluciones.

El Servicio de Ventas Multicanal - CRM de Activak es una solución creada por personas, para personas. Usted puede conocer más entrando en contacto con Activak o por la web [www.activak.com](http://www.activak.com)

**ACTIVAK**