

REGISTRO DE SEMINARIOS & CONFIRMACION DE EVENTOS

SEMINARIOS

Contamos con un equipo de profesionales listos para manejar la gestión telefónica del registro de asistencia e información de sus conferencias y seminarios. Su organización no requiere complicarse con manejar internamente el proceso de gestión telefónica, especialmente si no está preparada para ello. Nuestra solución es un alivio para usted, permitiéndole concentrarse en los puntos claves para la organización exitosa de su conferencia y/o seminario.

EVENTOS

El servicio de confirmación de asistencia a eventos que ofrecemos en nuestra plataforma contact center, es un servicio mixto, se emplea tanto en campañas de llamadas salientes como en campañas de llamadas entrantes.

Contactamos con los invitados de tu evento y gestionamos:

- El control de asistencia de los invitados que van a asistir, los que no van a asistir y porqué.
- Medimos la satisfacción de los asistentes y el éxito del evento.

ACTIVAK

REGISTRO DE SEMINARIOS & CONFIRMACION DE EVENTOS

SERVICIOS PARA EVENTOS Y SEMINARIOS

- , Asignación de número telefónico propio.
- , Divulgación de nuevos seminarios, eventos, promociones.
- , Campañas-de fidelidad.
- , Seguimiento de clientes registrados para futuros contactos, ("Call back")
- , Confirmación de asistencia.
- , Manejo de reclamos y/o cancelaciones.
- , Investigación de grado de satisfacción sobre el seminario y/o evento (encuestas de calidad)
- , Creación y entrega de informes de gestión.

BENEFICIOS

- , Atención del servicio 24 horas 7 días a la semana.
- , Permite atender los momentos de mayor tráfico.
- , Aumento de la productividad de los agentes (reduce traspasos entre unidades)
- , Posibilidad de disminución de coste de atención.
- , Reducción en el tiempo de atención.
- , Privacidad en las transacciones.
- , Disminución del impacto con turn-over de agentes.

El Servicio de registro de seminarios y confirmación de eventos de Activak es una solución creada por personas, para personas. Usted puede conocer más entrando en contacto con Activak o por la web www.activak.com

ACTIVAK