

SERVICIO AL CLIENTE

Personalizar la relación con clientes, tratando a cada uno como si fuese único. Esa es una de las estrategias más eficientes en la prospección, satisfacción y fidelización de clientes. Como aliado estratégico de su empresa, Activak ofrece las más diversas soluciones de CRM, reuniendo experiencia y eficiencia operativa aliada a la estructura, con profesionales, procesos y tecnología que posibilitan la prestación de ese servicio de forma consultiva.

Las soluciones de Servicio de Atención al Cliente de ACTIVAK trabajan en alianza con su empresa y con un compromiso vinculado al resultado de sus negocios.

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

El **servicio de atención al cliente**, es el principal canal de relación entre la empresa y sus consumidores. Un servicio responsable por suministrar informaciones y esclarecer dudas, solucionar problemas y ofrecer los servicios que mejor atiendan a las expectativas de sus clientes. También permite que una llamada sea aprovechada para *cross* y *up selling*, convirtiéndose en un significativo generador de negocios para su empresa.

SOLUCIÓN COMPLETA DE SAC:

- Soporte técnico y especializado en primer y segundo nivel.
- Diversos canales de atención: teléfono, fax, carta, correo electrónico, chat.
- Servicio de acuerdo con el público: Cliente (B2C), Empresa (B2B), Proveedor (B2P)
- Apoyo para desarrollo de la solución más adecuada para su empresa.
- Inteligencia de Datos, estudios y benchmarking: mayor conocimiento de sus clientes y actuación proactiva para la mejora de la satisfacción del cliente.
- Back Office.
- Automatización a través de IVR.

ACTIVAK

SERVICIO AL CLIENTE

ATENCIÓN SEGÚN EL NIVEL DE COMPLEJIDAD:

- , Informaciones, reclamaciones, sugerencias, elogios y solicitudes.
- , Defensa del consumidor.
- , Niveles de Comunicación.

BENEFICIOS DEL SAC ACTIVAK

- , Mayor índice de resolución.
- , Resolución en el primer contacto.
- , Fidelización y retención de clientes
- , Satisfacción del cliente y relación de largo plazo.
- , Fuente de entradas: Cross/ Up Selling.
- , Información para mejora de procesos, servicios y productos.

El Servicio de Atención al Cliente de Activak es una solución creada por personas, para personas. Usted puede conocer más entrando en contacto con Activak o por la web www.activak.com

ACTIVAK